

HIIDEL 利用規約

第1条(適用)

この利用規約(以下「本規約」といいます)は、リードクリエーション株式会社(以下「当社」といいます)が提供するSaaS型ロコミ管理・収集支援ツール「HIIDEL」(以下「本サービス」といいます)の提供条件及び当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。

利用者は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

第2条(規約の変更)

当社は、必要と判断した場合、利用者に通知することなく本規約を変更することができるものとします。ただし、利用者に不利益を及ぼす可能性のある変更については、事前に合理的な告知期間を設けて通知します。

第3条(契約の成立)

- 利用者は、当社が指定する申込フォームから必要事項を記入・送信することで利用申込を行い、申込と同時に本規約に同意したものとみなされます。
 - 当社が申込内容を確認し、利用料金の入金確認後、アカウント情報等の提供をもって契約が成立します。
-

第4条(契約の変更)

利用者情報または契約内容に変更がある場合、利用者は速やかに当社に届け出るものとします。届け出がなされない場合に発生した損害について、当社は責任を負いません。

第5条(解約・契約解除)

- 利用者は、当社所定の方法により、いつでも解約の申し出を行うことができますが、既に支払済の料金については返金いたしません。
- 以下の場合、当社は事前通知なく本サービスの提供を停止または契約を解除することができます。

- 規約違反があった場合
 - 料金の支払遅延・滞納があった場合
 - 虚偽情報による申込が判明した場合
 - その他、当社がサービス運営上不適切と判断した場合
-

第6条(契約期間)

契約期間は30日(1ヶ月)単位とします。自動更新制とし、更新を希望しない場合は満了14日前までに所定の方法で解約手続きを行う必要があります。

第7条(利用料金)

1. 本サービスの利用料金は別途定める価格表に準じます。
 2. オプション機能や個別対応については、別途見積もりを行い、追加料金が発生する場合があります。
 3. 料金は原則として前払い制とし、支払いが確認された時点でサービス提供を開始します。
-

第8条(返金)

当社の責によらない事由でサービス利用ができなかった場合であっても、料金の返金には応じません。

第9条(IDおよびパスワードの管理)

利用者は、IDおよびパスワードを自己の責任で管理するものとし、第三者の不正利用等によって生じた損害について当社は一切責任を負いません。

第10条(禁止行為)

以下のいずれかに該当する行為を禁止します。

- 法令違反、公序良俗に反する行為
- スパム行為、過度なレビュー誘導、ステマ行為
- 第三者への権利侵害行為(著作権・商標権等)
- サービスの不正利用、複製・改変・再販売
- その他、当社が不適切と判断する行為

違反が確認された場合、当社はアカウントの停止・削除、損害賠償請求等の対応を行うことができます。

第11条(データとプライバシー)

1. 本サービスにおける利用データは、運用・保守・品質改善・調査対応等の目的に限って当社が閲覧・利用することがあります。
 2. 個人情報の取り扱いについては、当社の定めるプライバシーポリシーに準じます。
-

第12条(免責事項)

1. 当社は、当社の責に帰すべき事由がない限り、利用者に生じた損害について一切責任を負いません。
 2. システム障害・天災・外部攻撃等によりサービスが停止した場合でも、損害賠償や返金はありません。
-

第13条(準拠法・合意管轄)

本規約の準拠法は日本法とし、紛争が生じた場合には、当社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。